

## 9. 創意工夫

日々の業務を見直し

# 改善意識をもって お客様のニーズに応えます。



### 創意工夫で建物の未来を創造

私たちは、日々業務を見つめ直し、「改善」を心がけています。

時代や環境の変化に合わせた新しい方法や、業務の効率化・品質向上のためのアイデアを社員同士で積極的に話し合い、日々改善していく意識を大切にしています。

また、会社全体で新しいツールや技術、現場のアイデアを積極的に採用し、優れた取組みや工夫は社内でも共有・展開しています。

このように生み出された創意工夫は、時間やコストの削減のほか、先駆的なサービスの創出につながります。人だからこそその気付きと発想で、多様化するニーズに応えていきます。

鹿島建物は社員一人ひとりに向けた行動指針「BM ACTION 2030」を策定しました。このコーナーでは、お客様により良いサービスを提供するために社員が心がける行動を紹介いたします。