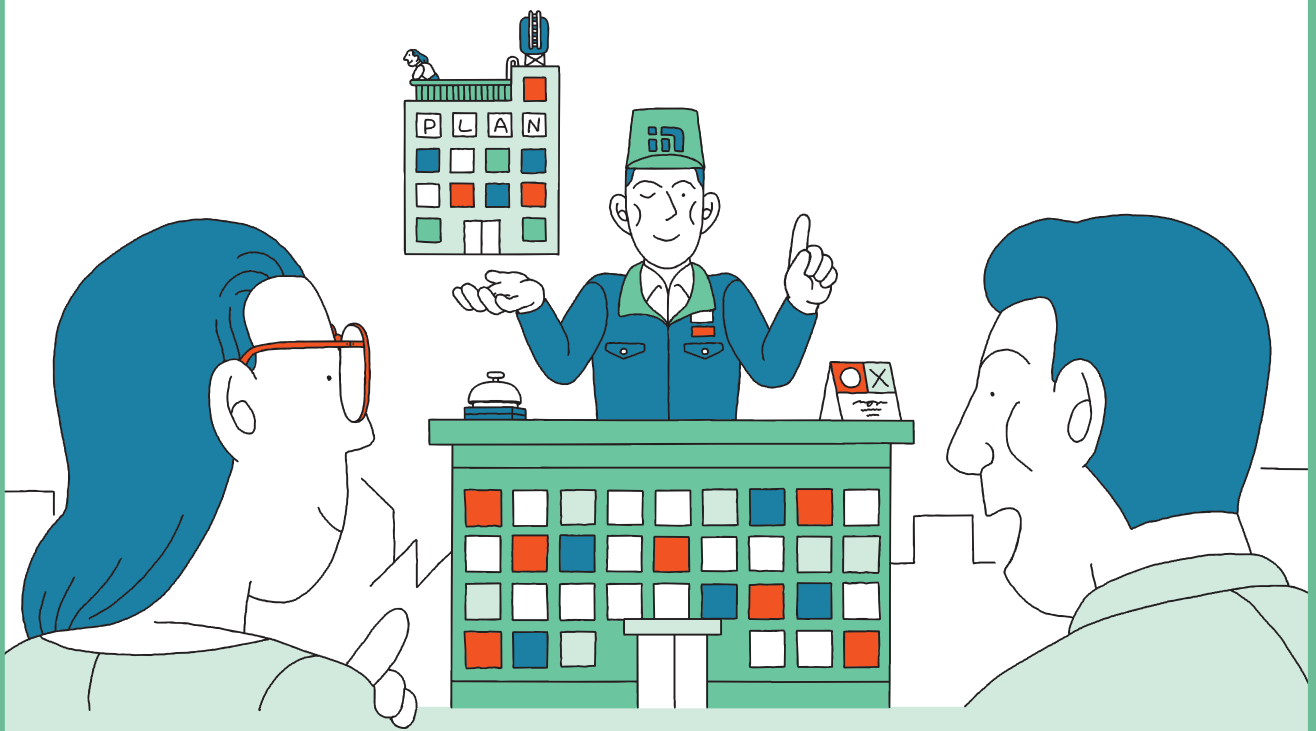


私たちは
お客様を笑顔にする

案内役です。



ホスピタリティを重視したサービス姿勢

私たちは、お客様の資産である建物をまもり、その建物で過ごす人々の幸せをまもっています。大切にしているのは、建物管理のフロントマンとしてお客様に寄り添うこと。お客様の声に積極的に耳を傾け、ニーズを先読みすることで、みなさまの期待を超える対応や提案をめざしています。

「建物管理はサービス業である」という考えのもと、効率化が優先される時代にあっても、人だけが生み出せる価値、人ならではのホスピタリティを重視した“鹿島建物の建物管理サービス”を丁寧にお届けしていきます。

鹿島建物は社員一人ひとりに向けた行動指針「BM ACTION 2030」を策定しました。このコーナーでは、お客様により良いサービスを提供するために社員が心がける行動を紹介いたします。