

着実な対応力で築く お客様とのベストパートナー

建設や建物管理業界では、

さまざまな場面で女性の活躍に期待が高まっている。

管理職と設備職、それぞれロールモデルとして奮闘する

大場みどりと小林夕起に注目する。

小林夕起

大場みどり



マルチタスクをスムーズに遂行

事務作業から設備までマルチに対応

資生堂 那須工場はスキンケア商品生産の中核を担う拠点として、高品質かつ安心・安全な商品の製造を行っています。鹿島建物は現在 16 名の職員で設備管理とオフィスサポート（OS）業務を担当しています。私は見積作成、契約管理、客先対応、協力会社職員管理など副所長業務のほか、郵便物や配送品荷受け・発送、ユニホーム入れ替えといった工場の OS 業務を行っています。薬品や資材など重量物の荷受けにはフォークリフトでの対応が必要なため、特別教育を受講して資格を取得しました。また、OS 業務の一環で廃棄物の回収・分別管理業務も受託しています。薬品関係の廃棄物も多く、常に関連法規を確認しながらの業務遂行を徹底しています。

資生堂 那須工場では女性の利用者が 6 割以上を占めていて、女性専用エリアも充実しています。そのため、トイレや更衣室の水詰まり対応や小修繕、ビル管理法の空気環境測定なども、OS 業務担当の女性所員が対応しています。私は設備管理業務の経験がなかったので、当管理事務所の清水泰浩所長や同僚に教えてもらいながら基礎的な業務を覚えしました。おかげで、女性専用エリアでの設備不具合対応や立ち会いなど、迅速な対応が可能になりました。

魅力的な職場をめざして

OS 業務担当と設備業務担当はそれぞれお客様と定例会を行っており、課題の共有や改善の提案をしています。工場で使用するボイラーの運転台数見直しといった大掛かりな省エネ提案や、自発的な清掃活動、OS 業務における工夫や気配りが評価され、2022 年には資生堂 那須工場から「ベストパートナー賞」をいただきました。

私は鹿島建物に入社してから、IT パスポートのほか、危険物取扱者乙種 4 類、設備士、消防設備士、フォークリフトの資格を取得しました。産業廃棄物回収業務の立ち会いや、安全管理に直結する資格です。講習会や勉強で得た知識を業務と結びつけることで、お客様に寄り添った提案や対応ができるようになったと実感しています。設備についてさらに理解を深め、施設全体を把握できるようになりたいと思っていますので、これからも会社の資格取得支援制度を活用して資格取得に励んでいくつもりです。

また、副所長としてお客様も当社所員も働きやすい環境づくりをめざし、ささいなことでも改善に努めています。働き方の違いや得手不得手などを所員がお互いに支え合い、成長しながら働きつけられる職場でありたいと思っています。



清水所長（左）や所員との朝礼



配送品はお客様の部署やグループごとにわかりやすく仕分けする。事務用品の在庫管理や冷水器の衛生管理も OS 業務のひとつ

同僚からのメッセージ

大場さんはきめ細やかな仕事ぶりで責任感も強く、社内外からの信頼が厚い先輩です。前職で全く異なる仕事をしていた私にも、新たな業務を丁寧に教えてくれます。ささいな不備や不便な点にもよく気付き、改善策をお客様に提案して業務の効率化につなげています。働きやすい環境を作ってくれる、頼もしい副所長です。

鹿島建物 関東支社
資生堂 那須工場 管理事務所
リーダー 石田 美由紀

大場 みのり OS担当副所長

関東支社
資生堂 那須工場 管理事務所 副所長

略歴

2020年 4月 鹿島建物総合管理 入社
2020年 4月 資生堂 那須工場 管理事務所

(株) 資生堂 那須工場



well-being
私の建物管理
well-building

小林 夕起 設備管理担当リーダー

関東支社
資生堂 那須工場 管理事務所 リーダー

略歴	
2019年 11月	鹿島建物総合管理 入社
2019年 11月	資生堂 那須工場 管理事務所
2022年 7月	中外製薬工業 宇都宮工場 管理事務所
2024年 2月～現在	資生堂 那須工場 管理事務所

液化天然ガス貯蔵施設。バルブの開閉状態などの点検を行う

設備管理担当への転身で感じたやりがい

私は資生堂 那須工場の管理事務所立ち上げと同時に入社しました。当初はOS 業務担当として働いていましたが、清水所長から提案を受けて設備担当にジョブチェンジしました。全くの未経験でしたが、まずはやってみようと思い、挑戦しました。計測器の見方から教わり、最初は点で仕事をしていました。一つひとつの点検業務を教わっていくうちに点がつながって線になり、徐々に設備の仕事がわかるようになりました。同時に資格の勉強もすることで理屈がわかり、陰で社会を支えるという設備管理の仕事の醍醐味に気が付きました。

鹿島建物では、当施設で電気設備や空調・衛生設備、燃料設備などの維持管理を行っています。私は工場で使用した水を河川放流するための排水処理設備を主に担当しています。資生堂 那須工場は法規制値よりも厳しい基準を定めているため、微生物処理と化学処理を組み合わせた処理と点検を多岐にわたって行っています。

「美しい水を大切に循環させる」というお客様の想いに、少しでも寄与できているのであれば嬉しいです。



排水処理設備の薬品の投入量やpH調整などが適切か確認する



放流水(左)、排水処理前(右)

点が線につながる設備管理の楽しさ

“わたし”ならではの設備管理

設備員として6年目になりましたが、設備の仕事におもしろさを感じています。自身が男性と比べて小柄で力が弱い分、労働環境の問題や課題に気が付き、改善につなげることができました。たとえば力仕事や炎天下での作業、設備自体も女性にとっては高いところに設置してあったりと、身体面や体力面で点検が困難な場合は、休憩回数や時間を十分にとったり、高い点検場所には作業台をあらかじめ用意したりと、誰でも無理なく点検業務が行えるように工夫しました。竣工時から誰でも点検がしやすい構造検討がなされ、より働きやすい環境が整備されていくといいなと思うので、設計や施工へフィードバックしていきたいです。

鹿島建物に入社してから電気工事士2種、ボイラー技士2級、危険物取扱者乙種4類の資格を取得しましたが、40歳を超えてからこんなに勉強をするとは夢にも思っていませんでした。でも、できるという自信になりましたし、仲間の存在をより心強く感じました。同僚たちが一緒に資格取得をめざしているので、私も頑張ろうというモチベーションになっています。

私自身まだまだ勉強中ですが、一人ひとりが業務を追求することでお客様との関係を強化でき、会社にも貢献できと思っています。だからこそ、管理事務所のみんなで協力し、わからないことは教え合ってレベルアップしていきたいですね。



上司からのメッセージ

仕事の基本である3S(整理・整頓・清掃)がしっかりとできていて、業務への積極性があるので、お互い気持ちよく仕事ができています。理解度も高く、1つ話すと3つを覚えるような力量や柔軟性があります。特に排水管理に関しては化学と機械の理解や我慢強さが必要で、小林さんは適任だと感じています。これからも継続して、設備管理を極めていってほしいです。



鹿島建物 関東支社
資生堂 那須工場 管理事務所
副所長 佐藤 重敏

施設紹介



資生堂 那須工場
栃木県大田原市中田原 906-6
管理開始：2020年1月
管理内容：製造設備等を除いた一般設備の管理業務、
自動搬送装置の日常点検、オフィスサポート業務
管 轄：関東支社